

AGENDA REVISIONS FORRETNINGSBETINGELSER FOR LEVERING AF YDELSER

INDLEDNING

Nærværende forretningsbetingelser, eventuelt aftalebrev samt eventuelle skriftlige ændringer hertil udgør den samlede aftale (Aftalen) mellem kunden (Kunden) og AGENDA Revision Godkendt Revisionsanpartsselskab, CVR nr. 32 16 05 65 (AGENDA Revision). I tilfælde af afvigelser mellem forretningsbetingelserne og aftalebrev skal vilkårene i aftalebrevet gælde.

1. AGENDA Revisions ydelser

AGENDA Revisions ydelser (Ydelsen) er, regnskab, revision, bogholderi, lønbehandling, assistance og rådgivning og kontrol, som skal leveres af os i henhold til Aftalegrundlaget. Hvor der er udarbejdet aftalebrev, vil dette supplere den beskrivelse. Udvidelse eller indskrænkning i omfanget og arten af den aftalte ydelse skal aftales skriftligt mellem parterne. Merarbejde, som AGENDA Revision i den forbindelse udfører, vil være omfattet af Aftalen og underlagt samme vilkår, dog med forbehold for justeringer af AGENDA Revisions honorar og tidsplan.

AGENDA Revision vil bestræbe sig på at levere Ydelsen i overensstemmelse med en mellem parterne aftalt tidsplan. Medmindre Kunden og AGENDA Revision udtrykkeligt og skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle angivne datoer alene skønsmæssige.

I det omfang det af Aftalen fremgår, hvorledes Ydelsen er bemandet med partnere og medarbejdere, som er ansvarlige for levering af Ydelsen, er AGENDA Revision berettiget til at erstatte anførte personer med andre partnere og medarbejdere.

AGENDA Revision er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er overdraget og kommunikeret til Kunden i endelig form.

2. Kvalitetssikring

Alle ydelser, der leveres af AGENDA Revision, er underlagt virksomhedens interne kvalitetssikring, herunder procedurer for bemanning, kvalitetskontrol og klageadgang.

AGENDA Revision er underlagt kvalitetskontrol i medfør af lov om godkendte revisorer, FSR-danske revisorerers vedtægter. I forbindelse med gennemførelse af kvalitetskontrollen kan AGENDA Revision videregive fortrolige oplysninger i nødvendigt omfang. Modtagerne heraf vil være pålagt fortrolighedsforpligtelse, og oplysningerne vil alene blive anvendt med henblik på kvalitetskontrollen.

AGENDA Revision forpligter sig til at undersøge enhver klage omhyggeligt og hurtigt. Har AGENDA Revision leveret en mindre tilfredsstillende eller mangelfuld ydelse, kan Kunden rette henvendelse til AGENDA Revision. Kunden er i denne sammenhæng forpligtet til, straks og skriftligt efter at have konstateret eventuelle fejl og mangler ved den leverede ydelse, at kontakte AGENDA Revision. I den forbindelse har AGENDA Revision ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler inden for rimelig tid.

3. Samarbejde

Parterne skal holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende levering af Ydelsen.

Det er Kundens og dennes personales rolle på enhver relevant måde at bistå AGENDA Revision i forbindelse med levering af Ydelsen, herunder:

- At stille alt nødvendigt materiale til rådighed, give de nødvendige oplysninger og træffe nødvendige beslutninger inden for rimelig tid henset til opgavens art og omfang
- At tilknytte medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer og ressourcer
- At sikre, at Kundens øvrige samarbejdspartnere i nødvendigt omfang samarbejder med AGENDA Revision
- At medvirke aktivt til, at AGENDA Revision kan overholde al relevant national og international lovgivning

Det er Kundens ansvar rettidigt og fuldstændigt at afgive alle relevante oplysninger og bære risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte eller ufuldstændige

oplysninger medfører for AGENDA Revisions ydelse. Medfører Kundens forhold merarbejde for AGENDA Revision i forhold til, hvad man kunne forudsætte ved aftalens indgåelse, er AGENDA Revision berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris, uanset eventuel aftale om fast honorar.

AGENDA Revisions rolle er:

- At levere ydelser i overensstemmelse med Aftalen samt eventuelle skriftlige korrektioner hertil
- At efterleve relevant lovgivning samt standarder, vejledninger og FSR-danske revisorers etiske regelsæt

4. Pris og betaling

AGENDA Revisions honorar beregnes efter medgået tid inkl. tid til transport/rejse baseret på AGENDA Revisions til enhver tid fastsatte timesatser for de partnere og medarbejdere, der udfører arbejdet, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil.

Timesatser reguleres som udgangspunkt en gang årligt uden særskilt varsel eller meddelelse herom.

AGENDA Revisions angivelse af et honorar ved aftaleindgåelse bygger på de forudsætninger, som parterne har angivet. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for Ydelsen, er AGENDA Revision berettiget til i følgende situationer at foretage korrektioner til det beregnede honorar:

- a) Forudsætningerne for levering af Ydelsen er ændret
- b) Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige
- c) Omstændighederne jf. a) og b) kan tilskrives Kunden eller forhold, som Kunden er ansvarlig for

Er der forud for arbejdets påbegyndelse ikke indgået aftale om fast honorar, beregnes honoraret efter medgået tid, jf. ovenfor. Moms er ikke inkluderet i honorar og timesatser, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil.

Omkostninger, der relaterer sig til levering af Ydelsen, såsom udlæg, rimelige

rejseomkostninger, indkvartering og leveomkostninger betales af Kunden udover det aftalte honorar, medmindre andet er aftalt i et aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil. AGENDA Revision er berettiget til at tilbageholde Ydelsen, såfremt kunden er i misligholdelse med betaling/sikkerhedsstillelse, eller der foreligger anticiperet misligholdelse.

AGENDA Revision er berettiget til at fakturere honorar (herunder aconto honorar), omkostninger og udlæg månedsvist bagud, dog kan større omkostninger og udlæg faktureres straks ved afholdelse. AGENDA Revision forbeholder sig ret til i særlige situationer at kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen.

Betalingsbetingelserne er netto kontant 8 dage fra fakturadato. Ved betaling efter forfald beregnes renter med 1,5% pr. påbegyndt måned, medmindre andet er aftalt i aftalebrev.

5. Ansvarsbegrænsning

AGENDA Revision er ansvarlig for den leverede ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Inden for revision og ved erklæringer med sikkerhed vil AGENDA Revision som udgangspunkt være ansvarlig i henhold til almindelig dansk erstatningsret.

Medmindre andet aftales kan AGENDA Revisions ansvar i forbindelse med levering af ydelser (inden for rådgivning, assistanceopgaver, bogholderi- og lønopgaver m.v.), der ikke indebærer afgivelse af erklæringer med sikkerhed, maksimalt udgøre det fakturerede honorar for den pågældende ydelse.

AGENDA Revision er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste eller tab af data.

AGENDA Revision kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end AGENDA Revision.

AGENDA Revision kan ikke holdes til ansvar for mundtlige rapporteringer eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af endelige produkter.

AGENDA Revision påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som benytter den af AGENDA Revision leverede ydelse eller viden. Kunden forpligter sig til at

godtgøre AGENDA Revision forpligtelser, udgifter og andre omkostninger, som AGENDA Revision med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod AGENDA Revision som følge af Kundens misligholdelse af aftalen.

Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed, men ikke forsæt.

6. Fortrolighed

Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle den viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med arbejdets udførelse fortroligt.

Alle medarbejdere i AGENDA Revision er pålagt tavshedspligt.

Parterne må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, medmindre:

- Der gives samtykke hertil
- Oplysningerne er af en sådan karakter, at de er bestemt til videregivelse
- Videregivelse sker til anden rådgiver under fortrolighedsforpligtelse, og videregivelse er nødvendig for opgavens udførelse
- Videregivelse sker til opfyldelse af en lovbestemt pligt

Uanset fortrolighedsforpligtelsen er AGENDA Revision berettiget til at anvende Kundens navn og en kort beskrivelse af opgaven i forbindelse med markedsføring af AGENDA Revision.

Det er AGENDA Revisions politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring enhver kommunikation, hvad enten den er i brevform eller elektronisk, men AGENDA Revision kan dog ikke gøres ansvarlig for sikkerheds- og fortrolighedsbrister ved transmission via elektroniske kommunikationsmidler.

7. Brugs-, ejendoms- og ophavsret

AGENDA Revision har og beholder alle ophavsrettigheder og immaterielle rettigheder til programmer, systemer, metoder og modeller i overensstemmelse med gældende

lovgivning. Sådanne programmer, systemer, metoder og modeller må ikke videregives til tredjemand, uden at AGENDA Revision har givet skriftlig tilladelse hertil.

8. Interessekonflikt

Det er AGENDA Revisions praksis at kontrollere, om der foreligger en interessekonflikt, før AGENDA Revision leverer den pågældende ydelse.

AGENDA Revision leverer mange forskellige ydelser og kan ikke garantere, at alle situationer, hvor der kan foreligge en interessekonflikt, straks afdækkes. AGENDA Revision henstiller derfor til Kunden om straks at underrette AGENDA Revision, hvis denne skulle blive opmærksom på en mulig interessekonflikt.

Såfremt en aktuel eller formodet interessekonflikt er identificeret, og AGENDA Revision vurderer, at Kundens interesser kan varetages tilstrækkeligt ved iværksættelse af relevante procedurer, vil AGENDA Revision drøfte sådanne procedurer med Kunden.

9. Persondata

AGENDA Revision indsamler og behandler persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder, persondataloven og EU's generelle forordning om databeskyttelse.

AGENDA Revision respekterer sine kunders forventninger om databeskyttelse og fortrolighed. AGENDA Revision kan videregive kundernes oplysninger til koncernrelaterede selskaber, samt samarbejdspartnere, i den udstrækning, det er nødvendigt for at levere den aftalte ydelse og/eller i forbindelse med varetagelse af kundens interesser.

I det omfang AGENDA Revision er databehandler m.m. samt anvendelse af underleverandører og slettepolitik henvises der til:

- Bilag "AGENDA_Revision_DATABEHANDLERAFTALE"
- Bilag "AGENDA_Revision_UNDERLEVERANDØRER OG VIDEREGIVELSE AF DATA"
- Bilag "AGENDA_Revision_PERSONDATAPOLITIK FOR KUNDEDATA".

10. Elektronisk kommunikation

AGENDA Revision og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af ydelser, godkendelse af materiale (årsregnskaber, skatteopgørelser, selvangivelser mv.) og løbende korrespondance. Enhver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

AGENDA Revision eller AGENDA Revisions underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab, uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information.

11. Aftalens ophør

Er AGENDA Revision valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de herfor gældende regler.

Medmindre der i aftalebrevet er angivet et opsigelsesvarsel, ophører Aftalen når Ydelsen er leveret.

Ved Aftalens ophør skal Kunden betale AGENDA Revision for de indtil da leverede ydelser og/eller afregnet tidsforbrug samt påløbne omkostninger og udlæg. Kunden skal desuden betale AGENDA Revision rimelige omkostninger affødt af Aftalens ophør.

AGENDA Revision er berettiget til som led i hel eller delvis overdragelse af AGENDA Revisions virksomhed at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til AGENDA Revisions aftaler med Kunden til anden revisionsvirksomhed, herunder som led i intern omstrukturering, betinget af, at dette ikke påfører kunden væsentlig ulempe eller meromkostninger.

12. Misligholdelse

Såfremt en af parterne misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til Aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen.

Væsentlig misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser er gyldig grund til, at AGENDA Revision berettiget kan ophæve Aftalen.

I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punktet om ansvarsbegrænsning.

13. Lovvalg og værneting

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole og med AGENDA Revisions hjemsted som værneting.